

ALLMÄNNA VILLKOR  
SPECIFIKT FÖR ANMÄLNINGSPORTAL

## 1. ALLMÄNT

- 1.1 Dessa allmänna villkor ("Allmänna Villkor") avser att reglera den verksamhet som EST MIKA:TIMING AB AB, 556496-3550, ("EST MIKA:TIMING AB") bedriver.
- 1.2 Dessa Allmänna Villkor reglerar förhållandet mellan beställaren av EST MIKA:TIMING AB:s tjänster ("Beställaren") enligt separat tecknat uppdragsavtal ("Uppdragsavtalet"). Hänvisning till Uppdragsavtalet skall i dessa Allmänna Villkor avse en hänvisning till Uppdragsavtalets samtliga bilagor.
- 1.3 Efter ett godkännande av detta kontrakt kommer ni att bli kontaktad av en projektledare på est. Starten av registreringen för deltagarna kommer att vara tidigast 4 veckor efter att EST MIKA:TIMING AB mottagit ett signerat avtal av Arrangören.
- 1.4 Arrangören står för support mellan arrangören och dess kunder (deltagare), EST MIKA:TIMING AB's kontaktoppgifter med telefonnummer och liknande skall ej vara synligt på evenemangets hemsida. Arrangören måste tillhandahålla kontaktinformation och/eller villkor som skall stå under impressum på anmälningssidan.

## 2. SUPPORT

- 2.1 Kunden har ej tillåtelse att tillhandahålla EST MIKA:TIMING AB 's email eller telefonnummer till deltagarna.
- 2.2 EST MIKA:TIMING AB vidare befordrar alla frågor som är relaterade till andra delar av evenemanget tillbaka till arrangören, exempelvis rörande logistik, transport, schema m.m.
- 2.3 Arrangören måste tillhandahålla en epost och ett telefonnummer för detta. Telefonsamtal gjorda tillbaka till kunderna faktureras enligt kostnad. En lista över de ändringar/byten m.m. som är möjliga att göra skall specificeras så att EST MIKA:TIMING AB personal vet vad de ska svara deltagarna

## 3. LAYOUT

- 3.1 Arrangören måste tillhandahålla loggor/banners i upplösning som klarar webpublicering.

## 4. INTEGRATION MOT PAYEX SOM TREDJEPARTSLEVERANTÖR

- 4.1 I de fall Arrangören vill nyttja sitt eget konto hos Payex är det Arrangörens ansvar att alla relevanta avtal med PayEx samt övriga parter är tecknade.
- 4.2 est kan ej hållas ansvarig för eventuella förseningar i uppsättningsprocessen som är relaterade till integrationen av kundens konto hos Payex som beror på hantering utanför EST MIKA:TIMING AB's kontroll.

## 5. TRANSAKTIONER VIA EST MIKA:TIMING'S ANMÄLNINGSPORTAL

- 5.1 Alla kostnader samt avgifter sker alltid i den lokala valuta som gäller i det land där det aktuella evenemanget sker. Av denna anledning upprättas avtalet mellan EST MIKA:TIMING AB och Arrangören alltid i den lokala valuta för det land där det aktuella evenemanget sker. Ifall en betalning av någon anledning inte kan genomföras och det uppstår kostnader på grund av avvisade betalningar som bank- eller andra administrativa kostnader, är det antingen Arrangören eller deltagaren genom Arrangören som står för den extra kostnaden.
- 5.2 Transferering av anmälningsavgifter till Arrangören sker enligt standardutförande en gång per månad, och inkluderar en detaljerad rapport över alla anmälningsavgifter för den aktuella perioden (balansrapport). Om överföring av anmälningsavgifter ska ske mer än standardförfarandet en gång per månad debiterar EST MIKA:TIMING AB 335 SEK ex. moms per transaktion, inklusive en detaljerad balansrapport över anmälningsavgifter för den aktuella perioden.